

Algemene Voorwaarden – Lionheart Coaching

Artikel 1. Definities

- Opdrachtnemer: Lionheart Coaching.
- Opdrachtgever: de persoon of organisatie die een dienst afneemt.
- Cliënt: degene die deelneemt aan een sessie, traject of training (kan dezelfde zijn als opdrachtgever).
- Diensten: coaching, EFT, trainingen en andere vormen van begeleiding of advies die door Lionheart Coaching worden aangeboden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten en overeenkomsten met Lionheart Coaching.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Eventuele eigen voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk bevestigd door Lionheart Coaching.
4. Deze voorwaarden gelden ook voor aanvullende of vervolgoopdrachten.

Artikel 3. Aanbod en offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
3. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die op dat moment beschikbaar is.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Lionheart Coaching levert een inspanningsverplichting: wij doen ons uiterste best voor waardevolle begeleiding, maar kunnen geen resultaat garanderen.
 2. Indien nodig kunnen werkzaamheden door derden worden uitgevoerd, altijd in overleg.
 3. Opdrachtgever zorgt voor juiste en tijdige informatie die nodig is voor de uitvoering.
- Lionheart Coaching is niet aansprakelijk voor schade door foutieve of onvolledige informatie.

Artikel 5. Duur en beëindiging

1. Overeenkomsten kunnen voor bepaalde of onbepaalde tijd worden aangegaan.
2. Bij opdrachten langer dan één jaar geldt een opzegtermijn van drie maanden.
3. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen.

Artikel 6. Wijzigingen

1. Indien blijkt dat een wijziging van de overeenkomst nodig is, wordt dit in overleg afgestemd.
2. Eventuele extra kosten of vertragingen worden vooraf besproken.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie zorgvuldig en delen dit niet met derden, tenzij vereist door de wet.
2. Lionheart Coaching zal zonder toestemming van opdrachtgever niet extern naar opdrachten verwijzen.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Alle materialen, methodes en oefeningen blijven eigendom van Lionheart Coaching.
2. Deze mogen alleen worden gebruikt voor eigen gebruik en niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel ingezet.

Artikel 9. Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden.
2. Bij te late betaling kan rente en incassokosten in rekening worden gebracht.
3. Lionheart Coaching mag werkzaamheden opschorten bij uitblijven van betaling.

Artikel 10. Incassokosten

1. Voor consumenten gelden de wettelijke regels voor incassokosten.
2. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt een vergoeding van 15% van de openstaande hoofdsom, met een minimum van €75.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en Disclaimer

1. De diensten van Lionheart Coaching zijn bedoeld ter ondersteuning van persoonlijke groei en welzijn. Zij zijn geen vervanging van medisch of psychologisch advies of behandeling.
2. Lionheart Coaching is geen medisch of BIG-geregistreerd professional en stelt geen diagnoses, schrijft geen medicatie voor en biedt geen medische behandelingen.
3. Cliënten blijven altijd zelf verantwoordelijk voor hun gezondheid en dienen bij medische of psychische klachten een arts of bevoegde zorgverlener te raadplegen.
4. Deelname aan diensten geschiedt volledig op eigen risico.
5. In geval van een medische noodsituatie dient de cliënt altijd direct contact op te nemen met de huisarts of het lokale noodnummer.
6. Lionheart Coaching is niet aansprakelijk voor klachten, schade of beslissingen die voortkomen uit deelname, behalve bij opzet of grove schuld.
7. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum gelijk aan het bedrag dat de verzekering uitkeert.
8. Lionheart Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade.

Artikel 12. Annulering, beëindiging en herroepingsrecht

1. Door Lionheart Coaching:

Wij behouden het recht om een cursus, training, traject of sessie te annuleren of deelname te weigeren. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval teruggestort.

2. Door opdrachtgever bij trainingen/cursussen:

- Tot 4 weken voor aanvang kan kosteloos worden geannuleerd.
- Tussen 4 en 2 weken voor aanvang is 50% van de deelnamekosten verschuldigd.
- Binnen 2 weken voor aanvang is 100% van de deelnamekosten verschuldigd.
- Na aanvang of bij tussentijds stoppen vindt geen restitutie plaats.

3. Bij individuele sessies (coaching/EFT):

- Tot 48 uur voor aanvang: kosteloos annuleren of verplaatsen.
- Binnen 24 uur of bij niet verschijnen: 100% verschuldigd.

4. Herroepingsrecht online aanmelding:

- Voor online aangemelde trajecten geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze termijn kan kosteloos worden geannuleerd.
- Indien de opdrachtgever tijdens deze periode direct gebruik wenst te maken van de diensten, verklaart hij/zij uitdrukkelijk afstand te doen van het herroepingsrecht.
- Het herroepingsrecht geldt niet voor cursussen, trainingen of workshops met een vaste datum of periode.

Artikel 13. Persoonsgegevens en Privacy

1. Lionheart Coaching verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.

2. Persoonsgegevens worden gebruikt voor:

- uitvoering van de overeenkomst,
- administratie en facturatie,
- communicatie met opdrachtgever/cliënt.

3. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, met inachtneming van de wettelijke bewaarplicht (7 jaar voor administratie).

4. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is of wettelijk verplicht.

5. De volledige privacyverklaring van Lionheart Coaching maakt onderdeel uit van deze voorwaarden.

Artikel 14. Geschillen en toepasselijk recht

1. Indien er een klacht of geschil ontstaat, zal de opdrachtgever dit eerst schriftelijk aan Lionheart Coaching voorleggen. Beide partijen verplichten zich om in goed overleg te proberen tot een oplossing te komen.
2. Lukt het niet om het geschil in onderling overleg op te lossen, dan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen die niet in overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Lionheart Coaching gevestigd is.